

"Widerrufsbelehrung für Verbraucher"

Ihr Widerrufsrecht:

Sie (der Kunde) können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder ab Warenerhalt auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (§ 312b Abs. 1 Satz 1 BGB) jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor der Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unsere Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Diese Voraussetzungen erfüllen wir mit der Warenauslieferung. Ihr Widerrufsrecht endet zwei Wochen nach Warenerhalt und Belehrung in Textform. Ist der Tag des Fristablaufs ein Samstag, Sonntag oder Feiertag, ist am nächsten Werktag Fristende. Zur Wahrung der Widerrufspflicht genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu entrichten an:

Fa. Kroiss-Design
Inh. Hermann Kroiss
Finkenstraße 53 a
94315 Straubing

Tel: 09421/568156
Mobil: 0175/7139506
Fax: 09421/7884071
E-Mail: info@wanduhr-design.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Ungenutzte Artikel(Sache) können in ihrer unbeschädigten Originalverpackung zurückgesendet werden. Sie (der Kunde) haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Preis der zurücksendenden Ware 40 Euro nicht übersteigt. Bitte informieren Sie uns (Fa. Kroiss-Design) vor der Rücksendung von Artikeln(Sachen), wir werden Ihnen die Versandkosten sofort auf Ihr Konto überweisen. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausnahmen des Widerrufsrechts:

Waren die nach Kundenspezifikation (Sonderanfertigungen) angefertigt wurden oder eindeutig auf die Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Sie erhalten eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer auf Ihren Namen.

Im Falle einer unordentlichen Lieferung ist der Käufer in der Pflicht Fa. Kroiss sofort per mail, Fon, Brief oder Fax zu informieren.

Sonderbestellungen, Sonderanfertigungen und Artikel mit Gravuren können nicht zurückgenommen werden (Sonderanfertigung). Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind können nicht zurückgenommen werden (Sonderanfertigung).

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Onlineshops "Wanduhr-Design.de" der Fa. Kroiss-Design, Inh. Hermann Kroiss

Allgemeines

Alle Leistungen, die von o. g. online-shop der Fa. Kroiss-Design, Inh. Hermann Kroiss für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung wenn sie zwischen der Fa. Kroiss-Design, Inh. Hermann Kroiss (im nachfolgenden Kroiss-Design genannt) und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

§1 Vertragsschluss

a) Die Angebote des Onlineshops Kroiss-Design im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Onlineshop Waren zu bestellen.

b) Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

c) Der Onlineshop Kroiss-Design ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 14 Kalendertagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Fax, e - Mailadresse oder Briefpost. Nach fruchtlosem Ablauf der 14-Tages-Frist gilt das Angebot als abgelehnt. - Ebenso hat die Fa. Kroiss-Design das Recht innerhalb von 14 Tagen nach erfolgter (und bestätigter online-Bestätigung) den Auftrag der Lieferung ohne Gründe abzulehnen.

§2 Änderungswünsche

Wünscht der Kunde Änderungen am bestehenden, online angebotenen Produkt, wie z. B. Namensgravur, etc. so sind die zusätzlich anfallenden Kosten vor der jeweiligen Bestellung vom Kunden bei Fa. Kroiss-Design anzufragen und als Zusatzbemerkung der jeweiligen Bestellung anzuführen.

Der Gesamtpreis beläuft sich in einem solchen Falle aus der Summe des jeweilig im online-shop www.wanduhr-design.de genannten Preise zzgl. des durch die Fa. Kroiss-Design genannten "Preiszuschlages" zzgl. der im online-shop genannten Versankosten und zzgl. etwaiger anfallenden Zollkosten (diese werden im genannten online-shop nicht aufgeführt und sind in jedem Falle vorher vom Kunden zu erfragen).

§3 Lieferzeiten

Alle Artikel werden schnellstens, sofern ab Lager verfügbar (wir weisen ausdrücklich darauf hin im Normalfalle keine Lagerware zu liefern - die Lieferzeit beträgt i. d. R. zwischen 7 und 14 Werktagen), ausgeliefert.

Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb Deutschlands als auch in EU-Länder. Auch in außereuropäische Länder.

Ansonsten beträgt die Lieferzeit innerhalb Deutschlands in der Regel bis zu 14 Werktage.

Bei Auslandslieferungen beträgt die Lieferzeit in der Regel bis zu 21 Werktagen.

Sollte ein Artikel zu o. g. Lieferzeiten nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per e-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt.

§4 Lieferung

Einige Artikel haben eine längere Lieferzeit von 4 bis 6 Wochen (z. B. falls benötigte Unterkomponenten unerwartet vom Lieferanten nicht geliefert werden können). Fa. Kroiss-Design ist berechtigt vereinbarte Lieferzeiten zu überschreiten und neu zu benennen.

In einem solchen Ausnahmefall wird der Kunde zeithnah informiert.

Bei Lieferungsverzögerungen, wie z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen die Fa. Kroiss-Design erhoben werden.

Die Ware ist sofort nach Erhalt auf Unversehrtheit und Vollständigkeit zu überprüfen, sichtbare Beschädigung ist sofort vom Frachtführer zu bescheinigen. Bei Transporte von Post, Bahn, UPS oder DPS ist eine Bestätigung des jeweiligen Frachtführers für die Schadensregulierung notwendig. Beanstandungen wegen unvollständiger Lieferung oder erkennbarer Mängel sind unverzüglich, spätestens 2 Tage nach Empfang der Ware anzuzeigen.

§5 Verpackungs- und Versandkosten

Für Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir die im online-shop www.wanduhr-design.de aufgeführten Versand- bzw. Frachtkosten.

Bei größerer Warensendung rechnen wir nur die tatsächlichen angefallenen Versand- Frachtkosten. Hierbei ist der Kunde in der Pflicht diese bei Fa. Kroiss-Design vor Tätigung der Bestellung anzufragen und als Zusatz der Bestellung gesondert zu erwähnen.

Versandkostenrabatt kann ebenfalls gewährt werden, ist aber ebenfalls vorher mit Fa. Kroiss-Design abzusprechen.

Bei Auslandslieferungen fallen ebenfalls die im online-shop erhobenen Versandkosten an. Hierbei ist zu beachten, dass beim Versand ins Ausland unter Umständen für den Kunden kostenpflichtige Zölle erhoben werden - diese sind rein vom Kunden zu entrichten und werden in keinem Falle von Fa. Kroiss-Design übernommen. Es gilt sich in jedem Falle für den Kunden vorher zu informieren.

Auf Wunsch können auch gegen zusätzliche Kosten (diese müssen vom Kunden übernommen werden) des jeweiligen Kurierdienstes Eillieferungen durchgeführt werden.

§6 Zahlung

Die Zahlung bei Lieferung erfolgt durch:

Vorkasse per Banküberweisung

Vorkasse per PayPal

In seltenen Fällen (und nach Absprache) kann auch eine Lieferung per Rechnung oder Nachnahme (hierbei gehen alle anfallenden Kosten zu Lasten des Kunden) erfolgen. Dies ist in jedem Falle vorher vom Kunden bei Fa. Kroiss-Design anzufragen und die jeweilige Bestätigung abzuwarten.

Der Kunde ist verpflichtet bei Überweisung als Verwendungszweck den Namen des Käufers, als auch den Artikelnamen aufzuführen, damit der Zahlungseingang der Bestellung zugeordnet werden kann.

§7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren das Eigentum der Fa. Kroiss-Design (Eigentumsvorbehalt nach § 449 BGB). Bei Überschreiten der vereinbarten Zahlungsfristen müssen dem Kunden Mahn- und Bearbeitungsgebühren berechnet werden.

Fa. Kroiss-Design behält sich das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Liefervertrag vor. (Eigentumsvorbehalt nach § 449 BGB). Bei Zahlungsverzug und sonstigen

vertragswidrigen Verhalten des Kunden sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware auf Kosten des Bestellers in Besitz zu nehmen oder Abtretung der Herausgabeansprüche des Bestellers gegen dritte zu verlangen. Die Zielüberschreitungen des Kunden berechtigt uns, ohne vorausgegangene Mahnung Zinsen in Höhe der jeweiligen Bankzinsen zu berechnen. Nach der zweiten Mahnung sind wir berechtigt eine Mahngebühr in Höhe von 5,- E. zu erheben. Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter hat uns der Besteller unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit wir Klage gemäß § 771 ZPO erheben können. Soweit der dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß §771 ZPO zu erstatten, haftet der Besteller für den uns entstandenen Ausfall.

Der Besteller ist berechtigt, die Kaufsache in ordentlichem Geschäftsgang weiter zu verkaufen, er tritt uns (der Fa. Kroiss-Design) jedoch bereits jetzt aller Forderungen in Höhe des Fakture-Endbetrags (einschließlich Mehrwertsteuer) unserer Forderungen ab, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen seine Abnehmer oder dritte erwächst und zwar unabhängig davon, ob die Kaufsache ohne oder nach Verarbeitung weiterverkauft worden ist. Zur Einziehung dieser Forderung bleibt der Besteller auch nach der Abtretung ermächtigt. Unsere Befugnis die Forderung selbst einzuziehen, bleibt hiervon unberührt. Wir verpflichten uns jedoch, die Forderungen nicht einzuziehen, solange der Besteller seinen Zahlungsverpflichtungen aus den vereinnahmten Erlösen nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät und insbesondere kein Antrag auf Eröffnung eines Konkurs- oder Vergleichs- oder Insolvenzverfahrens gestellt ist oder Zahlungseinstellung vorliegt. Ist die aber der Fall, so können wir verlangen, dass der Besteller uns die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, alle zum Einzug erforderlichen Angaben macht, die dazugehörigen Unterlagen aushändigt und den Schuldnern (Dritten) die Abtretung mitteilt.

§8 Rückgaberecht - Widerrufsrecht

"Widerrufsbelehrung für Verbraucher"

Widerrufsrecht

Sie (der Kunde) können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder ab Warenerhalt auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (§ 312b Abs. 1 Satz 1 BGB) jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor der Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unsere Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Diese Voraussetzungen erfüllen wir mit der Warenauslieferung. Ihr Widerrufsrecht endet zwei Wochen nach Warenerhalt und Belehrung in Textform. Ist der Tag des Fristablaufs ein Samstag, Sonntag oder Feiertag, ist am nächsten Werktag Fristende. Zur Wahrung der Widerrufspflicht genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu entrichten an:

Fa. Kroiss-Design
Inh. Hermann Kroiss
Finkenstraße 53 a
94315 Straubing

Tel: 09421/568156
Mobil: 0175/7139506
Fax: 09421/7884071
E-Mail: info@wanduhr-design.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Ungenutzte Artikel(Sache) können in ihrer unbeschädigten Originalverpackung zurückgesendet werden. Sie (der Kunde) haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Preis der zurücksendenden Ware 40 Euro nicht übersteigt. Bitte informieren Sie uns (Fa. Kroiss-Design) vor der Rücksendung von Artikeln(Sachen), wir werden Ihnen die Versandkosten sofort auf Ihr Konto überweisen. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausnahmen des Widerrufsrechts:

Waren die nach Kundenspezifikation (Sonderanfertigungen) angefertigt wurden oder eindeutig auf die Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Sie erhalten eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer auf Ihren Namen.

Im Falle einer unordentlichen Lieferung ist der Käufer in der Pflicht Fa. Kroiss sofort per mail, Fon, Brief oder Fax zu informieren.

Sonderbestellungen, Sonderanfertigungen und Artikel mit Gravuren können nicht zurückgenommen werden (Sonderanfertigung). Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf die Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind können nicht zurückgenommen werden (Sonderanfertigung).

§9 Mängelgewährleistung

Der Besteller hat die Abwicklungsmodalitäten bzgl. der Gewährleistung/ Garantie vorab mit uns (Fa. Kroiss-Design) zu klären, der Besteller ist insbesondere nicht berechtigt, die mangelhafte Ware ohne Rücksprache unfrei an uns zurück zusenden. Soweit ein von uns zu vertretener Mangel der Kaufsache vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Mangelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Im Falle der Mängelbeseitigungen tragen wir die Aufwendungen nur bis zur Höhe des Kaufpreises. Schlägt die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung fehl, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, Wandelung (Rückgängigmachung des Vertrages) oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.

Soweit der Kaufsache eine zugesicherte Eigenschaft fehlt, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen der §§463,480 II BGB auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung. Dies gilt nicht, soweit der Zweck der jeweiligen Zusicherung sich lediglich auf die Vertragsgemäß der zugrundeliegenden Lieferung, nicht aber auf das Risiko von Mangelgeschäden erstreckte. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Besteller Schadenersatzansprüche macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, einschließlich vom Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Soweit uns (Fa. Kroiss-Design) keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Schadenersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischer Weise eingetretenen Schaden begrenzt. Im übrigen ist die Schadenersatzhaftung ausgeschlossen; insoweit haften wir nicht für die Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Folgeschäden). Die zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Die Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder natürlichen Verschleiß gehen zu Lasten des Bestellers. Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate, gerechnet ab Gefahrenübergang. Die Frist ist eine Verjährungsfrist und gilt auch für Ansprüche auf Ersatz von Mangelgeschäden, soweit keine Ansprüche aus Delikt geltend gemacht werden; für diese gilt die gesetzliche Verjährungsfrist. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre.

§10 Datenschutz

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Kundenlogin Zugangsdaten, die auf Wunsch des Kunden an diesen übermittelt werden, sind vom Kunden streng vertraulich zu behandeln da wir keinerlei Verantwortung für die Nutzung und

Verwendung dieser Daten übernehmen. Ebenfalls übernimmt Fa. Kroiss-Design keine Verantwortung für ein etwaiges "Abfangen" Dritter von übertragenden Daten während des Bestellablaufes.

§11 Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser (Fa. Kroiss-Design) Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

§12 Sonstiges

Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von unseren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Sollte uns vom Lieferanten ein Ersatzartikel angeboten werden, so werden wir Sie (den Kunden) darüber informieren. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden. Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor.

§13 Links zu externen Seiten der Internetpräsenz von www.wanduhr-design.de

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 - 312 O 85/98 - "Haftung für Links" hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann - so das LG - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Wir distanzieren uns deshalb hiermit ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkten Seiten auf dieser Homepage. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Internetseiten angebrachten Links.

Gültigkeit der AGB

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops www.wanduhr-design.de von Fa. Kroiss-Design anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist die Bundesrepublik Deutschland. Wohnort: 94315 Straubing

§14 Widerrufsrecht

hierzu siehe auch, bzw. insbesondere o. g. §8 dieser AGB von Fa. Kroiss-Design.

§15 Weiteres

Sollte eine oder eingige dieser Klauseln (§) ganz oder zum Teil rechtlich nicht "Haltbar" sein, so berührt dies alle weiteren § nicht!

Gerichtsstand ist 94315 Straubing in Deutschland.

Anbieterkennzeichnung:

Fa. Kroiss-Design
Inh. Hermann Kroiss
Finkenstraße 53 a
94315 Straubing

Tel: 09421/568156
Mobil: 0175/7139506
Fax: 09421/7884071
E-Mail: info@kroiss-design.de

Steuernummer 108 241 20094
USt-IdNr. DE185 718 555